

Professionalità, competitività e flessibilità sono da sempre i principi che hanno caratterizzato il nostro modo di operare nei confronti del cliente.

Per crescere in un mondo sempre più competitivo e conquistare nuovi mercati anche con prodotti interamente progettati da noi, è necessario investire ancor più nei fattori elencati sopra, attivando un meccanismo di continuo miglioramento della qualità della affidabilità e dell'efficienza del nostro modo di lavorare.

E' per questo che ho deciso di attivare un sistema di gestione per la qualità, conforme ai requisiti della ISO 9001:2015, che richiami la nostra attenzione sui seguenti elementi:

- Individuare ed interpretare correttamente le esigenze e le aspettative dei potenziali ed acquisiti Clienti e tradurle in adeguate specifiche di prodotto;
- Sviluppare e realizzare prodotti con uno standard di Qualità che garantisca il soddisfacimento di tali esigenze nel rispetto delle leggi e normative cogenti applicabili;
- Assicurare e migliorare il livello di Qualità dei prodotti attraverso la gestione, la pianificazione ed il controllo delle attività, la conformità alle specifiche e la prevenzione degli errori e dei difetti;
- Mantenere attivo ed efficiente il proprio Sistema di Gestione per la Qualità, migliorandone con continuità l'efficacia;
- Definire, perseguire e riesaminare appropriati obiettivi per la qualità;
- Analizzare i rischi e le opportunità al fine di intraprendere idonee azioni di miglioramento
- Promuovere e verificare la formazione, l'addestramento e l'impiego ottimale delle risorse umane e tecnologiche dell'azienda;
- Promuovere la collaborazione e diffondere la consapevolezza che ogni attività ed ogni azione influenza la soddisfazione del Cliente finale;
- Rispetto dei requisiti cogenti.

Per mantenere attivo il Sistema Qualità, ho nominato "**responsabile per la Qualità**" il sig. Mirko Bonaldi, assegnandogli il ruolo di "Responsabile della Qualità".

Tutti devono assicurargli la massima collaborazione per potere raggiungere con il suo aiuto e con l'impegno dei collaboratori gli obiettivi che mi sono proposto.

Cerete, 2 Maggio 2024

La direzione generale  
Ettore Benzoni